

Werde Zukunftsgestalter an einem der magischsten Orte Brandenburgs!

Über uns:

Baum&Zeit Beelitz-Heilstätten ist ein familiengeführtes Erlebnisunternehmen, das unvergessliche Momente inmitten der Geschichte und Natur dieses einzigartigen Ortes schafft. Mit unserem Baumkronenpfad, geschichtsträchtigen Führungen und vielfältigen Kulturevents begeistern wir jährlich tausende Gäste aus aller Welt. Unser Herz schlägt für erstklassigen Service, gelebte Geschichte und echten Teamgeist.

Um unseren Gästen auch in Zukunft ein perfektes Erlebnis zu bieten, suchen wir eine Persönlichkeit, die Organisationstalent mit operativer Führungsstärke verbindet.

Werde Teil unserer Geschichte und gestalte die Zukunft unseres Besucherservices als

Supervisor Besucherservice (m/w/d)

Fachliche Koordination & operative Steuerung

(In Vollzeit / Teilzeit, ab sofort)

Das sind deine Aufgaben bei uns:

- **Fachliche Koordination:** Du übernimmst die fachliche Führung und Abstimmung der Bereiche Besucher- Gruppenservice und geführte Touren.
- **Effiziente Personaleinsatzplanung:** Du erstellst die Dienst- und Einsatzpläne für die Mitarbeitenden des Besucher- und Gruppenservices und koordinierst die Guide-Einsätze für unsere Führungen, Gruppenprogramme sowie Sonderveranstaltungen.
- **Team-Onboarding & Support:** Du unterstützt aktiv bei der Einarbeitung neuer Mitarbeitender, Mitarbeiterinnen und Guides. Für dein Team sowie für angrenzende Unternehmensbereiche bist du der zentrale Ansprechpartner bei allen operativen Fragestellungen.
- **Geführte Touren:** Steuerung aller Prozesse rund um die Führungen, inklusive der Akquise, Betreuung und Abrechnung freiberuflicher Guides sowie Qualitätsmanagement.
- **Prozessoptimierung:** Du wirkst aktiv bei der Weiterentwicklung und Optimierung unserer täglichen Arbeitsabläufe und Serviceprozesse mit.
- **Qualität & Gästerlebnis:** Mit deinem Blick fürs Detail stellst du jederzeit ein professionelles, herzliches und rundum serviceorientiertes Gästerlebnis sicher.

Das bringst du mit:

- **Erfahrung im Gepäck:** Fundierte Führungserfahrung, idealerweise im Tourismus-, Freizeit-, Dienstleistungs- oder Veranstaltungsbereich. Erfahrung in der Personaleinsatzplanung und Teamkoordination ist ein großes Plus.
- **Ausbildung:** Du hast eine Ausbildung oder ein Studium im Bereich Tourismus, Eventmanagement, Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation.
- **Organisationstalent:** Die parallele Koordination von Guides, Gruppen und dem Tagesgeschäft schreckt dich nicht ab – du strukturierst dich effizient und behältst stets den Überblick.



- **Technisches Verständnis:** Sicherer Umgang mit digitalen Arbeitsmitteln sowie Erfahrung mit Buchungs-, Reservierungs- oder Kassensystemen (Erfahrung mit Software-Implementierungen ist ein Plus).
- **Sprachkenntnisse:** Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind von Vorteil.
- **Kommunikationsstärke & Empathie:** Du hast ein offenes Ohr für dein Team, gehst aktiv auf Schnittstellen im Unternehmen zu und kannst Menschen begeistern.
- **Gastgeber-Mentalität:** Du liebst den Umgang mit Menschen, strahlst positive Energie aus und behältst auch bei hohem Besucheraufkommen einen kühlen Kopf.
- **Flexibilität:** Die Arbeit an Wochenenden und Feiertagen ist für dich im Tourismus selbstverständlich – dafür bieten wir dir planbare Flexibilität unter der Woche.

Darauf kannst du dich freuen:

- **Gestaltungsspielraum:** Eine verantwortungsvolle Führungsposition mit viel Platz für eigene Ideen.
- **Unternehmenskultur:** Ein herzliches, familiengeführtes Unternehmen mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und einem motivierten Team.
- **Einzigartiger Arbeitsplatz:** Ein Arbeitsumfeld mitten in der Natur und umgeben von geschichtsträchtiger, faszinierender Architektur.
- **Faire Rahmenbedingungen:** Eine leistungsgerechte Vergütung, verlässliche Dienstpläne und attraktive Benefits auf unserem Gelände.
- **Gestaltungsspielraum:** Bei uns bist du keine Nummer – du kannst deine eigenen Ideen einbringen, Prozesse aktiv optimieren und echte Verantwortung übernehmen.

Lass uns gemeinsam Geschichte schreiben!

Du brennst darauf, Menschen zu begeistern, Teams zu inspirieren und einen der faszinierendsten Orte der Region mitzugestalten? Dann verliere keine Zeit – wir wollen dich kennenlernen!

Verzichte gerne auf klassische Zeugnisberge. Schicke uns einfach:

- Deinen **Lebenslauf**
- Ein kurzes, ehrliches **Motivationsschreiben**, warum genau dieser Ort und diese Aufgabe dein Herz höherschlagen lassen
- Deinen **frühestmöglichen Eintrittstermin**

Sende deine Nachricht direkt an **Beate Hoffmann** unter **job@baumundzeit.de**. Wir freuen uns riesig auf deine Geschichte!

jobs@baumundzeit.de

