

**Dein neuer Arbeitsplatz mit Aussicht:
Teamleitung Besucherservice (m/w/d) bei Baum&Zeit gesucht!**

Über uns:

Baum&Zeit Beelitz-Heilstätten ist ein familiengeführtes Erlebnisunternehmen, das unvergessliche Momente inmitten der Geschichte und Natur dieses einzigartigen Ortes schafft. Mit unserem Baumkronenpfad, geschichtsträchtigen Führungen und vielfältigen Kulturevents begeistern wir jährlich tausende Gäste aus aller Welt. Unser Herz schlägt für erstklassigen Service, gelebte Geschichte und echten Teamgeist.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte Führungspersönlichkeit, die operative Exzellenz, Kundenorientierung und Teamgeist verbindet.

Werde Teil unserer Geschichte und gestalte die Zukunft unseres Besucherservices als:

Teamleitung Besucherservice (m/w/d) in Vollzeit

Deine Aufgaben bei uns:

- **Führung & Personal:** Fachliche und organisatorische Leitung, Einsatzplanung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung und Schulung deines Teams des Besucher – und Gruppenservice
- **Gruppenservice & Vertrieb:** Koordination aller Abläufe im Bereich Gruppenreisen, aktive Kundenakquise, Erstellung individueller Angebote (für Schulen, Firmen, Vereine etc.) sowie Weiterentwicklung touristischer Produkte.
- **Geführte Touren:** Steuerung aller Prozesse rund um die Führungen, inklusive der Akquise, Betreuung und Abrechnung freiberuflicher Guides sowie Qualitätsmanagement.
- **Besucherservice & Kassenorganisation:** Sicherstellung hoher Service- und Qualitätsstandards am Empfang, Organisation der Kassenabläufe und Verantwortung für die Bearbeitung von Gästeanfragen.

Das bringst du mit:

- **Erfahrung:** Fundierte Führungserfahrung, idealerweise im Tourismus-, Freizeit-, Dienstleistungs- oder Veranstaltungsbereich.
- **Kompetenz:** Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise gepaart mit ausgeprägter Kommunikations- und Organisationsstärke.
- **Technisches Verständnis:** Sicherer Umgang mit digitalen Arbeitsmitteln sowie Erfahrung mit Buchungs-, Reservierungs- oder Kassensystemen (Erfahrung mit Software-Implementierungen ist ein Plus).
- **Persönlichkeit:** Hohes Verantwortungsbewusstsein, Entscheidungsfreude und echte Freude am Umgang mit Gästen, Mitarbeitenden und Partnern.



- **Sprachkenntnisse:** Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind von Vorteil.
- **Ausbildung:** Eine Ausbildung oder ein Studium im Bereich Tourismus, Eventmanagement, Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation ist wünschenswert.

Darauf kannst du dich freuen:

- **Gestaltungsspielraum:** Eine verantwortungsvolle Führungsposition mit viel Platz für eigene Ideen.
- **Unternehmenskultur:** Ein herzliches, familiengeführtes Unternehmen mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und einem motivierten Team.
- **Arbeitsumfeld:** Ein absolut außergewöhnlicher Arbeitsplatz in den historischen Beelitz-Heilstätten.
- **Benefits:** Flexible Arbeitszeitgestaltung, leistungsgerechte Vergütung, attraktive Mitarbeitervergünstigungen und Freikarten.
- **Extras:** Eine subventionierte Kantine, kostenfreie Mitarbeiterparkplätze und spannende Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen.

Lass uns gemeinsam Geschichte schreiben!

Du brennst darauf, Menschen zu begeistern, Teams zu inspirieren und einen der faszinierendsten Orte der Region mitzugestalten? Dann verliere keine Zeit – wir wollen dich kennenlernen!
Verzichte gerne auf klassische Zeugnisberge. Schicke uns einfach:

- Deinen **Lebenslauf**
- Ein kurzes, ehrliches **Motivationsschreiben**, warum genau dieser Ort und diese Aufgabe dein Herz höherschlagen lassen
- Deinen **frühestmöglichen Eintrittstermin**

Sende deine Nachricht direkt an **Beate Hoffmann** unter **job@baumundzeit.de**. Wir freuen uns riesig auf deine Geschichte!
jobs@baumundzeit.de

